

## مهارات التوجيه والتحفيز وقيادة فرق العمل

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
١٠ مارس - ١٤ مارس ٢٠٢٤	٣٥٠٠ كوالالمبور	



### أهداف البرنامج:

1. إكساب المشاركين المعرفة بالمفهوم العام للدوافع والحوافز وتأثيرها على الأداء.
2. تزويد المشاركين بالإرشادات والأساليب والأدلة التي تساعد في رفع مستوى الإنتاجية.
3. تحديد الأولويات حثلي تتحقق النتائج المتوقعة.
4. تحدد المشكلات وتوضيح حلولها.
5. يقدم النتائج للفريق التي تتسق مع سياسات المنظمة.
6. معالجة الأداء السيئ ويكافئ الأداء المتميز.
7. أكساب المشارك مهارات اتخاذ القرار في الوقت المناسب.

### المحتويات:

اولا . الدافعية :

• مفهوم الدوافع

## • أنواع الدوافع

### ثانيا . التحفيز:


- مفهوم التحفيز.
- أنواع الحوافز.
- أساليب التحفيز.
- مداخل التحفيز.
- مشكلات التحفيز.
- إرشادات في عملية التحفيز.
- دليل التحفيز في العمل.
- برنامج عملي لتصميم الحوافز.

### ثالثا . قيادة فرق العمل:

- العمل بشكل مطرد على تطوير علاقات عمل وظيفية بين مختلف الإدارات.
- أن يداب على استهراة تطوير العلاقات والحفاظ عليها.
- يشحذ طاقة الآخرين ويرشدهم نحو تحقيق الأهداف التنظيمية.
- يدير الخلافات إدارة فعالة بأن يقدم تحليلا للقضايا .
- يقر ويناقشالاختلافات في الرأي حتى يصل إلى حلول.

### أسلوب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية

00971504646499 

info@britishtc.org 

www.britishtc.org 