

## مبادئ السكرتارية الحديثة وإدارة المكاتب

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
١٢ مايو - ١٦ مايو ٢٠٢٤	لندن- المهلكة المتحدة ٥٥٠	

### أهداف البرنامج:

1. تزويد المشاركين بالمعلومات النظرية الأساسية حول إدارة المكاتب والإطار العام للوظائف الإدارية والمساعدة ذات العلاقة بهدير المكتب .
2. إكساب المشاركين المهارات الإدارية والسلوكية اللازمة لممارسة أعمال إدارة المكاتب من مختلف جوانبها التطبيقية التي يهكن أن تساعد الهدير في تسهيل أعماله وتيسير اتخاذ قراراته .
3. الارتقاء بهستوى المشاركين الفكري والعلمي على حد سواء عن طريق تفاعلهم مع بعضهم البعض وتبادل خبراتهم وعرض تجاربهم من جهة ، وتفاعلهم مع المحاضر من جهة أخرى وذلك لتكسينهم من التعرف على المشاكل التي تواجههم في أعمالهم وطرق حلها .
4. إطلاع المشاركين على أحدث الأجهزة والمعدات والمكننة في مجال المكاتب من خلال النماذج المتنوعة ذات العلاقة .

### المستفيدون:

العاملون في مجالات إدارة المكاتب من هديرات وهديرين وسكرتيرين تنفيذيين يعملون في البنوك والشركات والهؤسسات العامة والخاصة.



## محتويات البرنامج:

- المفاهيم الحديثة لإدارة الأعمال المكتبية :
- العمل المكتبي وأهميته في زيادة الفعالية الإدارية .
- الوظائف الرئيسية لمديري المكاتب ومشكلات العمل المكتبي .
- دور التخطيط والتنظيم في نجاح العمل لمكتبي .
- موقع إدارة المكاتب في العملية.
- استعراض مجموعة وظائف مدير المكتب والعناصر التي على أساسها يقدم خدماته داخل وخارج المؤسسة.
- تحليل أنواع مديري المكاتب وكيفية التعامل مع كل نوع.
- استعراض مفهوم المكتب والهدف منه والوظائف التي يقوم بها باعتباره القلب النابض في مؤسسات الأعمال.
- إعداد الوصف الوظيفي لمدير المكتب من قبل مجموعات المشاركين والمشاركات.
- تعلم مهارة الإدارة بالحذف ومهارة تذكر المستقبل، ومهارة إعداد فهرس للوثائق والملفات وإعداد هيكل تنظيمي للمكتب.
- كيفية التحضير للاجتماعات الناجحة وتنظيم الوقت.
- وصايا لكسب مديرك إلى جانبك.
- كيفية إعداد التقرير الحديث ذي الصفحة الواحدة وتطبيق عهلي على إعداد تقرير عن فعاليات الدورة.
- استخدامات الحاسوب في المكاتب الحديثة بها فيها الشبكة الدولية للمعلومات.
- المهارات السلوكية لمديري المكاتب.
- المهارات الإدارية لمديري المكاتب ووسائل تهيئتها.
- تنظيم وإدارة المعلومات ( العمل اليومي لمدير المكتب ) .
- أساسيات الكتابة الإدارية الناجحة والصياغة لجيدة .
- إعداد وتنظيم المقابلات واللقاءات .
- إعداد وتنظيم الاجتماعات واللجان .
- إعداد وكتابة المحاضر والتقارير .
- إدارة الوقت وتنظيم وقت المدير .
- النظرة الشمولية الجديدة لعمل السكرتاريا ورؤيتها المستقبلية لها بعد عام 2000
- أنواع السكرتاريا مع التركيز على عمل السكرتيرة كهديرة متميزة للمكتب
- تنظيم المعلومات الواردة للسكرتيرة باستخدام نموذج ( كيف تتذكر المستقبل )
- الأدوات و المعدات و الهكنة المكتبية في مجال السكرتيرة

- مهارات العلاقات العامة و الاتصال الناجح للسكرتيرة
- إدارة الوقت والاجتماعات
- استخدام أحدث تطبيقات الحاسوب
- نظم حفظ المستندات وبناء الأرشيف
- المهارات السلوكية
- كتابة التقارير (من صفحة واحدة)
- الإعداد للمؤتمرات
- تنظيم السفر والرحلات

### أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 