

## كيفية تطوير الذات والتغلب على الضغوط

بتاريخ

الرسوم (\$) ٣٢٠٠

[سجل الآن](#)

٣٢٠٠

دبي

١٢ ديسمبر - ١٢ ديسمبر ٢٠٢٤



الأهداف:

1. تعريف المشاركين كيفية التعامل مع الآخرين وفنون القيادة
2. تعريف المشاركين بأهمية الإتصال وكيفية إنجاز عملية الإتصال التي تتم بين أقسام وهوئسسات وهيئات مختلفة لتحقيق أهداف مشتركة.
3. التعريف بالمفهوم العام للإتصال و تفسير عبارة "إتصال" .
4. التعريف بالهقومات الضرورية لإنجاح عملية الإتصال .
5. تعريف المشاركين بالأصول والإتجاهات العلمية الحديثة لتحسين أداء العمل الوظيفيا.
6. صقل و تطوير مهارات المشاركين الخاصة بالتعامل مع الأنهاط المختلفة للأشخاص
7. مهارات التفكير الإبداعي .
8. تعريف المشاركين هامية حل المشكلات وإتخاذ القرارات .

المستفيدون:

جميع المدراء ورؤساء الأقسام والموظفين القدامى والجدد والقائمين على العملية الإدارية

أولاً: التعامل مع الآخرين وفنون القيادة:

- فن التعامل مع الآخرين
- فن التأثي في الآخرين وقيادتهم
- القيادة
- القيادة لغة
- القيادة في الاصطلاح
- المهارات الأساسية للقائد

ثانياً : القدرة على التخطيط لتحسين الأداء الوظيفي:

- مفهوم التخطيط
- فوائد التخطيط
- معوقات التخطيط
- خطوات عملية التخطيط
- تهرين عن التخطط الإداري

ثالثاً : "مهارات الاتصال لتقوية الأداء المؤسسي"

- مفهوم وأهمية الاتصال
- النموذج البسيط لعملية الاتصال
- النموذج المركب لعملية الاتصال
- الطرق الرئيسية للاتصال
- عوامل تزيد من فاعلية الاتصالات لهفيد للعملية الإدارية
- المهارات السلوكية التسع في الاتصال الشخصي الفعال
- تهرين عن فنون الإتصال لتحسين الأداء الوظيفي

رابعاً : مهارات الحوار وإدارة النقاش:

- آداب الحوار
- صفات الحوار الناجح

## • وسائل تقوية مهارة الحوار

**خامسا :** فن إدارة الوقت عنصر هام من عناصر تقيية الأداء المؤسسى والوظيفي:

- إدارة الوقت عادة
- مصفوفة إدارة الوقت
- إدارة الأولويات
- تهرين عن إدارة الوقت

**سادسا :** تشكيل وإدارة الفريق الجماعي الإداري:

- أبرز خصائص فريق العمل
- مسؤوليات الفريق
- مهارات أعضاء الفريق
- صفات الفريق الناجح
- معوقات العمل مع الفريق
- مهارة الإنصات وقواعدها

**سابعاً:** إدارة الاجتماعات:



- ملخص المراحل التي يمر بها الاجتماع
- أهمية الإتجاهات للعهمية الإدارية
- فوائد الإتجاهات لتحسين الأداء الوظيفي

**ثامناً :** حل المشكلات واتخاذ القرارات الإدارية

- مراحل عهمية حل المشكلات لتحسين الأداء
- فوائد المشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات
- أسباب المشاركة في صنع القرار
- اتخاذ القرارات وحل المشكلات
- التفكير الإبداعي فى حل المشكلات
- الطرق الحديثة لتحسن الأداء الوظيفي

**أساليب التدريب:**

- الحوار والنقاش
- المحاضرات
- التمارين الجماعية والفردية
- لعب الأدوار
- أفلام حية
- دراسة تجارب ناجحة

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 