

## إدارة التسويق للشركات



الأهداف:

تحديد و تقييم مختلف الفرص التسويقية ، و تصميم و تنمية خططك التسويقية المستقبلية المتكاملة باستخدام السعر و المنتج و الدعاية و المكان ( 4PS ) ، لتنمية و ادارة المنتج في سياق التسويق الاستراتيجي للمؤسسة ، وتحقيق الاهداف و احتياجات المساهمين من خلال تقسيم فعال و استهدف للأسواق الداخلية و الخارجية للتأكيد ان العروض التسويقية تركز على العملاء بكفاءة و فاعلية .

يعد هذا البرنامج هو الأمثل لمن يهتمون بالتسويق وادارة العملية التسويقية على المستوى التشغيلي ، اضافة الى من يهدفون الى الاستفادة بالمعرف المكتسبة على مستوى الشهادة مع وجود دور مستقبلى للدارة التسويق ، مثل مدير تسويق و مدير تسويق علامة تجارية / منتجات ، مديرى تطوير الاعمال و مدير علاقات التسويق .

**المحتويات:**

- اساسيات التسويق
- المفاهيم الأساسية للدارة التسويق
- تحليل الفرص التسويقية
- تحليل دورة حياة المنتج
- تطوير المنتجات وسياسات التسويق
- سياسات الترويج ووضع الشركة في السوق
- وضع خطط التسويق
- خلق قنوات الاتصال للتسويق
- أساليب إخراق الأسواق
- استراتيجيات التسويق
- مقدمة لاستراتيجيات الادارة والتسويق
- تحديد نوعية الأسواق وسلوكيات الشراء
- تحليل موقف المؤسسة من السوق
- اختيار الإستراتيجيات المناسبة لدورة حياة المنتج
- تصميم إستراتيجيات التسويق
- وضع الخطط التسويقية
- تطوير برامج التسويق
- تطبيق إستراتيجيات التسويق
- اختيار الأسلوب الأمثل للإعلان والترويج
- بحوث التسويق
- أهمية بحوث التسويق والغرض منها
- عملية بحوث التسويق
- تعريف المشكلة التسويقية

- تصميم البحث التسويقي
- أساليب البحث
- جمع وتحليل البيانات من خلال العينات
- مفاهيم اختبار المنتج والعبوة والإسم التجاري
- دراسات اختبار السوق
- عرض بحث التسويق
- التتبؤ بالمبيعات
- مفاهيم وأساليب التتبؤ
- أهمية التتبؤ بالمبيعات والغرض منها
- الأساليب الكيفية للتتبؤ بالمبيعات
- الأساليب الكمية للتتبؤ بالمبيعات
- طرق التتبؤ بأوكيانيات السوق
- أساسيات الإحصاء المستخدم في التتبؤ بالمبيعات
- إدارة المبيعات ومهارات البيع
- مفاهيم إدارة المبيعات
- دور مدير المبيعات
- الأدوات المستخدمة لمتابعة عمليات البيع
- مفهوم البيع الشخصي (للمستهلك وبasherah)
- مؤهلات ومسؤوليات مندوب المبيعات
- سلوكيات المشتري وعملية البيع
- التخطيط وإجراء مكالمات البيع بالتلليفون
- مهارات التواصل والتفاوض لمندوب المبيعات
- فن البيع.

## المحتويات التخصصية

- مبادئ التسويق
- اتصالات التسويق
- التخطيط التسويقي و الرقابة
- التسويق الدولي
- أساليب بحوث التسويق
- إدارة المنتجات و العلامات التجارية
- إدارة التسعير و التوزيع

## **أساليب التدريب:**

- **المحاضرة القصيرة.**
- **النقاش وال الحوار.**
- **العمل ضمن مجموعات.**
- **التمارين الجماعية .**

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 