

## برنامج التحسين بأسلوب 6 سيجما

بتاريخ

٢١ أبريل - ٢٥ أبريل ٢٠٢٤

الرسوم (\$)

٣٢٠٠

دبي

[سجل الآن](#)



الأهداف:

1. يهدف إكساب المشاركين مهارات العمل بلا أخطاء من خلال تطبيق أسلوب 6 سيجما وذلك من خلال تحقيق أهداف الورشة الأساسية وهي تحديد نظم الجودة اللازمة والوثرية في تحسين وتطوير جودة العمل
2. المساعدة في توفير العمل المناسب لتطبيق مفهوم 6 سيجما - تنفيذ الخطوات اللازمة لتطبيق استراتيجية 6 سيجما في المؤسسة.
3. حيث تستعرض ورشة العمل مجموعة من المحاور منها : حتمية الجودة كأساس للتميز الإداري - مفاهيم وقواعد نظم الجودة - المتطلبات اللازمة في الموارد البشرية لتطبيق 6 سيجما - دور القيادة وبناء فريق العمل وتحديد المسؤوليات والأدوار والتحفيز في نجاح تطبيق 6 سيجما.

المحتويات:

اليوم الأول:

- المفاهيم الأساسية لنظام الجودة و التسلسل التاريخي وصولا للتحسين بأسلوب 6 سيجها .
- المواصفات و الجودة و أساليب التحسين المستمر .
- تطوير نظم الجودة.

### اليوم الثاني:

- التحسين بأسلوب 6 سيجها .
- لاعبو 6 سيجها .
- أدوات 6 سيجها ، الأساليب الإحصائية المستخدمة فى تنفيذ مشروعات التحسين بأسلوب 6 سيجها .
- أسلوب الجودة 6 سيجها

### اليوم الثالث:

- تخطيط تطبيق التحسين بأسلوب 6 سيجها .
- إستخدام منهجية DMAIC فى التحسين .

### اليوم الرابع:

- تطبيق أسلوب DMAIC .
- التعريف المشكلة ( DEFINE ) .
- حالات عملية .

### اليوم الخامس:

- عملية القياس ( MEASUREMENT ) .
- أنشطة عملية القياس .
- الأساليب المستخدمة فى عملية القياس .
- مخرجات عملية القياس .
- حالات عملية .

### اليوم السادس:

- عملية التحليل ( ANALYZING ) .
- أدوات عملية التحليل .
- الأنشطة المتعلقة بعملية التحليل .

#### اليوم السابع:

- عملية التحسين ( IMPROVEMENT ) .
- أدوات التحسين .
- إختبار فاعلية التحسين .
- الأساليب / الأدوات المستخدمة فى عملية التحسين .

#### اليوم الثامن:

- عملية المراقبة ( CONTROL ) .
- الأنشطة المتعلقة بعملية المراقبة .

#### اليوم التاسع:

- الأدوات المستخدمة فى عملية تعريف و تحديد المشكلة .
- الأساليب / الأدوات المتبعة فى عملية التحليل .

#### اليوم العاشر:

- أساليب الجودة و الأدوات المستخدمة فى عملية المراقبة .



#### اليوم الحادي عشر:

- تطبيقات عملية / تجارب عالية ناجحة فى تطبيق عملية التحسين بأسلوب 6 سيجها

#### اليوم الثاني عشر:

- حالات عملية واقعية للتدريب على كيفية تنفيذ برنامج لمشروع تحسين بإستخدام أسلوب 6 سيجها طبقا لأنشطة و طبيعة عمل المنشأة .

- الرقاصرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 