

## تحليل المشكلات واتخاذ القرارات

بتاريخ

الرسوم (\$) ٣٥٠٠

[سجل الآن](#)

٣٥٠٠

كوالالامبور

١٩ ديسمبر - ١٩ ديسمبر ٢٠٢٤



مقدمة:

تزويد المشاركين بهختلف المعارف والمهارات اللازمة لتحديد مواقع المشكلات في العمل واتخاذ التدابير المناسبة لحلها ، وذلك من خلال استعراض العديد من النماذج والأساليب المتبعة لحل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل فردي أو جماعي.

المستفيدون:

المدراء ، رؤساء الأقسام ومساعدهم و قادة وأعضاء فرق العمل والمجموعات.

محتويات البرنامج:

المحور الأول :

• أهمية حل المشكلات.

- الفرق بين المشكلات والأعراض ، وصياغة المشكلة بشكل صحيح.
- نهط تحليل حل المشكلات
- التعرف على النهاذج المختلفة في حل المشكلات وهزايا وهجالات استخدامها

## المحور الثاني:

- تطبيق المراحل المختلفة لتحليل المشكلات الإدارية وحلها من خلال مختبر عملي بالتطبيق على مشكلات من واقع بيئة العمل
- التعرف على أنهاط المشرفين في مواجهة المشاكل ، وهزايا كل من هذه الأنهاط.

## المحور الثالث :

- التعرف على مفهوز وأنواع القرارات والطرق المختلفة لاتخاذ القرارات.
- المهارسة العملية لمراحل اتخاذ وصناعة القرار من خلال تطبيقات عملية.
- أوجه الاختلاف بين اتخاذ القرارات بصورة فردية واتخاذها بصورة جهاعية.

## المحور الرابع:

- أهمية المشاركة في اتخاذ القرار ، والمسئوليات الأخلاقية والاعتبارات الواجب إتباعها ومراعاتها في اتخاذ القرارات مع الجماعة.
- طرق اتخاذ القرارات في الجماعة والأساليب المختلفة للاتفاق على قرار


## المحور الخامس :

- الاستخدام الفعال لمهارة إدارة النقاش ، والتأثير والإقناع ومعالجة الاعتراضات على حل المشكلات

- ديناوميكية العمل الجماعي ، وكيفية التصرف بشكل إيجابي بناء على حل المشكلات واتخاذ القرارات داخل الجماعة من خلال حل مطبق وعملي.

## أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 

info@britishtc.org 

www.britishtc.org 