

أساسيات الإدارة اليابانية الحديثة (الكايزن)

بتاريخ

الرسوم ()

[سجل الآن](#)

٣١ ديسمبر - ٣١ ديسمبر ١٩٦٩



الأهداف:

تحديات التحسين المستمر المستمر بدأت تظهر بشكل واضح للهيئات والموظفين الذين يسعون اليوم بجد لتحقيق نتائج متميزة. ولكن التحسين لا يستدام بدون تغيير لنهجية التفكير وطريقة العمل وهذا لا يمكن أن يتحقق بدون الاقتناع، ومن هنا تم البدء بتطبيق منهجيات أثبتت نجاحها عمليا وتسمى (جها كايزن) أي التحسين من خلال بيئة العمل وبمشاركة كل المعنيين وخاصة الفريق القيادي في المؤسسة الذي يقود التغيير الثقافة اليابانية مليئة بطرق التعامل مع التحديات بمنهجيات جها كايزن وتشمل آليات إبداعية في التخطيط والتنفيذ والقياس والتحسين ، بمفهوم السرعة في التفكير والسرعة في التنفيذ المناسب.

محتويات البرنامج:

مراجعة لمفاهيم التحسين حسب متطلبات الجودة وتطوير الأداء والإنتاجية والتهيز

- مقدمة إلى مفاهيم الإدارة اليابانية (بنظام كايزن).
- تمارين : تطبيقات أدوات الجها كايزن.
- التعرف على فل سفة (الجهبا كايزن) وكيف صنعت الفرق في إستداهة التغيير.
- التعرف على مفاهيم التحسين منخلال منهجية الملاحظة لأهاكن القيمة الغير مضافة.
- دراسة حالة □ مفاهيم الجها كايزن و أهدافها

مفهوم إدارة التحسين في بيئة المؤسسات من خلال المشاركة بالجها

- تمارين : إدارة التغيير من خلال المشاركة.
- التعرف على طرق تطوير العمليات (بنظام جها كايزن).
- تطبيقات التاءات الخمسة في تعزيز مفهون الإنتاجية و إعادة تنظيم بيئة العمل.
- دراسة حالة □ كيف فهم هؤلاء الموظفين الجها وكيف صنعوا التغيير (دراسة مشاريع ناجحة).

مقدمة إلى مفهون إستداهة الإنتاجية في الخدمة بمفهوم الإدارة المرنة

- تطبيقات الإدارة المرنية ودورها في عملية التحسين.
- تمارين : منهجيات متابعة التحسين و إستداهة النتائج الإيجابية.
- تقنيات رفع الكفاءة والإنتاجية (بنظام جها كايزن).
- تقنيات التوفر في الوقت المناسب للخدمة والمواد.
- دراسة حالة- تطبيقات الإدارة المرنية ورفع الإنتاجية.

مقدمة إلى آليات منع الأخطاء (البوكا يوكا) وطرق إستداهة التحسين



- تمارين : تطبيقات منع الأخطاء في مؤسسات المشاركين.
- تطبيقات قياس الأداء (هو شن كانري) وطرق مراقبة النتائج.
- منهجية التفكير العكسي (التحليل التكاملي لوضعية التطبيق) لنزع جذور المشكلة.
- دراسة حالة □ منهجية التفكير العكسي في حل جذور المشكلة (دراسة مشاريع ناجحة).

مفاهيم السيطرة على تكلفة منهجيات التحسين وطرقها فيرفع الأداء حسب مفاهيم كايزن

- تمارين: قياس ورفع الأداء من خلال فرق العمل.
- التعرف على (نظام كايزن) من خلال تطبيقات إدارة المخاطر.
- دراسة حالة □ حتمية النجاح و إستداهة التغيير من خلال منهجية جها كايزن.

أساليب التدريب:

- الرقاصرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 
info@britishtc.org 
www.britishtc.org 