

إدارة الجودة الشاملة

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
٠٤ أغسطس - ٠٨ أغسطس ٢٠٢٤	٣٢٠٠	القاهرة



الهدف العام

1. طرح المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة وأدواتها
2. تزويد المشاركين بأدوات محددة لإدارة الجودة الشاملة تمكنهم من تحسين الأداء والإنتاجية والجودة في مؤسساتهم
3. إعطاء المشاركين القدرة على انتاج مبادئ الجودة الشاملة في إدارة العمليات من خلال طرح وتطبيق مبادئ وأدوات الجودة الشاملة مثل استخدام الأساليب الإحصائية

المستفيدون:

مدرء وهورففي ءوائر الؤوءة؁ الإننؤ؁ الشؤون الإءرابة؁ الشؤون الهالبة فب الهؤوساء الصنابفة والءءهانبفة.

مءنؤبء البرنابؤ:

الوحدة الأولى

- إدارة الجودة الشاملة: المفهوم والأدوات والتطبيق

الوحدة الثانية

- الأساليب الإحصائية في الجودة: لوحات ضبط الجودة
- مفهومات التغييرات وعلاقتها بالجودة
- لوحات ضبط الجودة للصفات
- لوحات ضبط الجودة للتغيرات
- تفسير لوحات ضبط الجودة

الوحدة الثالثة

- الأساليب الإحصائية في الجودة: عينات القبول Sampling Acceptance
- خطط الفحص الأحادية والثنائية والمتعددة
- مفهومات مخاطرة التصنيع ومخاطرة المستهلك

الوحدة الرابعة

- تكاليف الجودة
- تكاليف الإخفاقات
- تكاليف التقييم
- تكاليف منع وقوع الأخطاء
- حساب تكاليف الجودة
- علاقة الجودة بالإنتاجية

الوحدة الخامسة

- تعزيز الجودة Deployment Function Quality (QFD)
- مفهوم ال QFD
- بناء "بيت الجودة" HOQ
- البيانات وكيفية الحصول عليها

- تفسير النتائج واتخاذ القرارات

الوحدة السادسة

- نهاذج إدارة الجودة
- الايزو 9000 لسنة 2000
- جائزة الجودة الأمريكية (ridge Bald Malcolm)
- جائزة الجودة اليابانية (Prize Deming)

الوحدة السابعة

- أدوات تحليل البيانات لغايات الجودة
- العصف الذهني
- مخططات بريتنو
- مخططات التعليل
- مخططات العهليات

الوحدة الثامنة

- حالات عهلية
- حساب تكاليف الجودة
- الأساليب الإحصائية في الجودة



الوحدة التاسعة

- تقييم البرنامج والمشاركين
- تقييم المشاركين
- تقييم البرنامج التدريبي
- نقاش عام

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار

- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 
info@britishtc.org 
www.britishtc.org 