


## سياسة إجراءات وتوثيق العمل

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
٠٥ يناير - ٠٩ يناير ٢٠٢٥	٣٢٠٠ دبي	



الأهداف:

قد لا يكون هذا البرنامج برنامجا تقليديا ، بمعنى سعيه إلى تزويد المشاركين بجموعة من المعارف والمهارات المحددة حول أسس التخطيط ، بقدر ما هو برنامج قائم على تفاعل المشاركة وتبادل الخبرات بين المشاركين والمدرّب من خلال ورش العمل التدريبية والتهايرين الجماعية اليومية وذلك باستخدام نهاذج وأدوات تجعل التدريب عملية هكتهلة ، بحيث يكون المتدرب قادرا في نهاية البرنامج على تحليل وتوثيق الإجراءات والعهليات في هؤسسته، وعلى تحديد العناصر الرئيسية للإجراءات الإدارية.

### المستفيدون:

- هدراء الهوارد البشرية والتدريب.
- هدراء الدراسات والبحوث.
- هدراء التخطيط الاستراتيجي.

- مدراء وأخصائي نظم المعلومات.
- مدراء الإدارات
- مدراء المشروعات.
- رؤساء الأقسام.
- رؤساء فرق العمل
- الأخصائيون والموظفين ذوي المسؤوليات في الإدارات التنفيذية والإشرافية.

## محتويات البرنامج:

### أهمية النشاط للمؤسسات:

- فهم العلاقة بين العمليات والإجراءات والسياسات.
- تنظيم وتحديث ونشر الإجراءات في المؤسسة.
- معرفة المؤشرات التي تظهر الحاجة إلى تطويرها.
- تطبيق خرائط التدفق في تطوير نظم وإجراءات العمل.
- تقييم فاعلية السياسات في تحقيق التنفيذ السليم للعمل.
- إنشاء دليل لسياسات وإجراءات العمل.

### أهمية النشاط للمتدرب:

- التعرف على مظاهر الحاجة إلى تطوير إجراءات العمل .
- التدريب على كيفية استخدام أدوات تطوير نظم وإجراءات العمل .
- التعرف على الدورة الكاملة للإجراءات والعمليات.
- التدريب على كيفية تقييم وقياس فاعلية السياسات والعمليات .
- التدريب على كيفية إنشاء دليل لسياسات وإجراءات العمل .

### الإطار العلمي التدريبي:

#### العمليات والإجراءات ... نظرة عامة:

- مفهوم وسياسة الإجراءات والعمليات.
- أهداف تحليل وتوثيق إجراءات العمل .
- مظاهر الحاجة إلى تحليل وتوثيق إجراءات العمل .
- منهجية تبسيط الإجراءات.

- الدورة الكاملة للإجراءات والعمليات.

## الدور المتغير للإجراءات والعمليات:

- الدور التقليدي للسياسات والإجراءات.
- فهم محتوى السياسات والإجراءات.
- الدور الجديد للقواعد التجارية في الإجراءات.
- التركيز على العمليات الناشئة.

## تحليل سياسات وإجراءات العمل:

- مفهومات وأنواع وتقسيمات السياسات.
- الهجرات التي تغطيها السياسات.
- أهم خصائص السياسات الجيدة.
- تقييم مدى فاعلية السياسات في تحقيق التنفيذ السليم.

## توثيق السياسات والإجراءات:

- مفهوم وأهمية التوثيق.
- وضع دليل سياسات وإجراءات العمل.
- التوثيق وفقا لمفاهيم نظم الجودة الشاملة.
- أساليب وطرق التوثيق.
- إعداد دليل الإجراءات وكتيبات السياسات .

## توثيق ورسم خرائط العمليات:

- منهجية تحليل الأعمال التجارية.
- أنواع التدفقات وتتبع تدفق المواد .
- تقنيات توثيق العمليات.
- تجهيز العمليات المعقدة.
- استكمال الإجراءات.

## تطوير نظم السياسات والإجراءات:

- تحديد احتياجات السياسات والإجراءات.
- تحديد الرؤية وتقييم الوضع الراهن.
- تلخيص دليل السياسات والإجراءات .
- تحديد فريق السياسات والإجراءات.

## صياغة القواعد والإجراءات.

## تصميم العمليات الجديدة:

- تحديد العملية الجديدة ومقارنتها مع العمليات القديمة.
- وضع خطة العمل وتحديد الاحتياجات.
- وضع إجراءات للعمليات.

## أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

[info@britishtc.org](mailto:info@britishtc.org) 

[www.britishtc.org](http://www.britishtc.org) 