


إدارة مراقبة و ضمان الجودة طبقا للمواصفة القياسية العالمية ( ISO 9001 / 2008)

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
٠٢ مارس - ٠٦ مارس ٢٠٢٥	٣٥٠٠	كوالالاهبور



**BMTTC**  
المركز البريطاني للتدريب  
info@britishtc.org

الأهداف:

بعد نهاية البرنامج يكون المتدربون على معرفة بالآتي:

1. كيفية الإعداد لتطبيق نظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة ( ISO 9001/2008 ) .
2. المهام و المسؤوليات لجميع الوظائف ذات الصلة بنظام إدارة الجودة .
3. كيفية إعداد وثائق نظام الجودة .
4. التدريبات الفنية و العملية المطلوبة لتطبيق النظام .
5. إعداد خطة الجودة للمنتجات / الخدمات .

المحتويات:

اليوم الأول:

- المفاهيم الأساسية لنظام الجودة و المواصفة القياسية العالمية ( ISO 9001 / 2008 ) .
- التطور التاريخي للجودة وصولاً إلى إدارة الجودة الشاملة و التحسين بأسلوب 6 سيجها .
- متطلبات المواصفة القياسية ( ISO 9001 / 2008 ) .

#### اليوم الثاني:

- تخطيط تطبيق المواصفة ( ISO 9001 / 2008 ) .
- وثائق نظام إدارة الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة .

#### اليوم الثالث:

- مسؤولية الإدارة و المهام و المسؤوليات لتطبيق المواصفة القياسية ( ISO 9001 / 2008 ) .
- إدارة الموارد ( الهادية / البشرية ) في نظام إدارة الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة ( ISO 9001 / 2008 ) .

#### اليوم الرابع:



- تحقيق المنتج / الخدمة طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية ( ISO 9001 / 2008 ) .
- القياس و التحليل و التحسين طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية ( ISO 9001 / 2008 ) .

#### اليوم الخامس:

- حالة عملية لتطبيق المواصفة ( ISO 9001 / 2008 ) .
- ختام البرنامج

#### أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية و التطبيقات العملية

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 