


إدارة مراقبة و ضمان الجودة طبقا للمواصفة القياسية العالمية (ISO 9001 / 2008)

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
١٢ ديسمبر - ١٢ ديسمبر ٢٠٢٤	٣٢٠٠	دبي



BMTTC
المركز البريطاني للتدريب
info@britishtc.org

الأهداف:

بعد نهاية البرنامج يكون المتدربون على معرفة بالآتي:

1. كيفية الإعداد لتطبيق نظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة (ISO 9001/2008) .
2. الهام و المسؤوليات لجميع الوظائف ذات الصلة بنظام إدارة الجودة .
3. كيفية إعداد وثائق نظام الجودة .
4. التدريبات الفنية و العملية المطلوبة لتطبيق النظام .
5. إعداد خطة الجودة للمنتجات / الخدمات .

المحتويات:

اليوم الأول:

- المفاهيم الأساسية لنظام الجودة و المواصفة القياسية العالمية (ISO 9001 / 2008) .
- التطور التاريخي للجودة وصولاً إلى إدارة الجودة الشاملة و التحسين بأسلوب 6 سيجها .
- متطلبات المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .

اليوم الثاني:

- تخطيط تطبيق المواصفة (ISO 9001 / 2008) .
- وثائق نظام إدارة الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة .

اليوم الثالث:

- مسؤولية الإدارة و المهام و المسؤوليات لتطبيق المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .
- إدارة الموارد (الهادية / البشرية) في نظام إدارة الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة (ISO 9001 / 2008) .

اليوم الرابع:



- تحقيق المنتج / الخدمة طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .
- القياس و التحليل و التحسين طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .

اليوم الخامس:

- حالة عملية لتطبيق المواصفة (ISO 9001 / 2008) .
- ختام البرنامج

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية و التطبيقات العملية

00971504646499 
info@britishtc.org 
www.britishtc.org 