

الاستراتيجيات والإجراءات التشغيلية

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
١٩ يناير - ٢٣ يناير ٢٠٢٥	٣٥٠٠	كوالالامبور



أهداف البرنامج

ان كثيرا من الخطط الاستراتيجية تظل نظريات مكتوبة حتى تنفذ ثم تقييم ولا يتم ذلك الا بالتخطيط التشغيلي والإجراءات التشغيلية:

1. تعريف المشاركين بالتخطيط التشغيلي أهميته للعملية الإدارية.
2. تعريف المشاركين بأساليب إعداد وتصميم نماذج الخطة التشغيلية.
3. التركيز على الإنتاجية وصياغة إستراتيجية الإدارة.
4. التعرف على أبعاد المنافسة وأغراض التخطيط الاستراتيجي.

المستفيدون

- مدراء الإدارات المختلفة.
- المشرفون ورؤساء الأقسام.
- الموظفون التنفيذيون في مجالات العمل المختلفة في القطاعين العام والخاص



محتويات البرنامج

- مقدمة عن التخطيط التشغيلي.
- أهمية التخطيط التشغيلي.
- تعريف التخطيط التشغيلي
- خصائصه.
- مواصفاته.
- مصادره.
- علاقة التخطيط التشغيلي بالتخطيط الاستراتيجي:
- الاهداف التشغيلية.
- الاهداف الاستراتيجية.
- نماذج لشركات اخفقت في تحقيق اهدافها بسبب عدم فهم العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي.
- علاقة التخطيط التشغيلي بالموازنات المالية:
- انواع الموازنات التخطيط:
- من حيث الفترة التي تغطيها:
- موازنات طويلة الاجل.
- موازنات قصيرة الاجل

- من حيث الغرض من الانفاق:
- الموازنات الجارية.
- الموازنات الاستثنائية.
- من حيث علاقاتها بحجم النشاط :
- موازنات ثابتة.
- موازنات مرنة.
- مزايا ومعيقات الموازنة التخطيطية:
- المزايا.
- المعوقات.
- الخطة الاجرائية للتخطيط التشغيلي:
- تحويل الاهداف التشغيلية الى خطة اجرائية زمنية واقعية.
- تقارير متابعة الخطة:
- انواع التقارير.
- قياس النتائج
- اجراءات المتابعة التصحيحية.

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 
info@britishtc.org 
www.britishtc.org 