


# أفضل ممارسات الكفاءة في الجودة الإدارية و قيادة التميز و التفكير التحليلي

التاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
١٢ ديسمبر - ١٢ ديسمبر ٢٠٢٤	٣٥٠٠	اسطنبول



**BMTTC**  
المركز البريطاني للتدريب  
info@britishtc.org

## الأهداف:

1. التعرف علي مفهوم الكفاءة الادارية و كيفية تحقيقها
2. مناقشة مقومات و معوقات تحقيق استراتيجيات التميز الوظيفي و القيادي
3. التدريب علي خطوات تفعيل التفكير التحليلي كأساس علمي في التعامل مع مشكلات العصر
4. دراسة اثر التنافسية الادارية في انجاح خطط الادارة في التميز وتحقيقه
5. يتعرض البرنامج لأساسيات التفكير العلمي و قواعده
6. التفكير كعلم و مهارة و علاقتها بالجودة الادارية ( حل المشكلات ) اتخاذ القرارات  
تطوير العمل ) التنبؤ بالمستقبل (
7. التعرف علي اقسام الدماغ و قدرات العقل و استخدامها في مهارات التحليل
8. التعرف للاحداث الدراسات العلمية في استخدام قدرات العقل ( دي بونو , هارفن اوكا ,  
توني بوزان )

## المستهدفون:

مدرء و هو موظفي دوائر الجودة، الإنتاج، الشؤون الإدارية، الشؤون المالية في المؤسسات الصناعية والخدمية.

## المحتويات:

### أولاً: الجودة الإدارية:

- الجدارات التطبيقية وتنفيذ الخطط
- المقاييس الجديدة لتطبيق جودة العمل و تميزه
- ال SITi وخطوات تفادي المشكلات الادارية
- الجودة الادارية و التعامل مع المستقبل
- التميز الاداري و خطوات بناء ال org learning
- الابداع الاداري و وطرق احداث الجودة

### ثانياً: إدارة الأداء و الكفاءة الإدارية:

- التنافسية الادارية وتحقيق التطور في بيئة العمل
- الجدارات الادارية ومعدلات الأداء
- القوي الخمسة لانجاز الاهداف بتوازن
- الموارد غير المحسوبة وكيفية تفعيلها recycling & resources blind management
- استراتيجية رؤية الطريق كيف تفعل Technique Show Road.

### ثالثاً: قيادة التميز:

- ال LEADER SERVANT وتطور التميز
- استراتيجيات التميز القيادي وتجربة شركة Apple
- تهيئة التميز و استراتيجيات القضاء علي المشكلات MODEL NOUMA
- قيادة التميز التنظيمي والإدارة بالأهداف
- التميز المؤسسي EFQM وكيفية قياسه Radar
- أحداث التغيير و كيفية التغلب علي مقاومة التغيير
- القوي الاساسية التي تعوق التميز

- نهوذج ال PESTLE و ال System Solar
- إيجابيات و سلبيات الهرونة القيادية

#### رابعاً: مهارات التميز و التفوق القيادي:

- مهارات التواصل القيادي
- مهارات تشكيل و تطبيق فرق العمل
- الابداع القيادي وحل المشكلات
- ادارة أولويات الفرق المفهوم الذاتي للأشخاص و مبادئ التأثير القيادي
- مهارات التحليل و التدقيق و التعامل مع المعلومات المشوشة
- توجيه و تلخيص المعلومات و الافكار.

#### خامساً: التفكير التحليلي :

- التفكير المنطقي و التحليلي و الافتراضي AUTOGENIC
- كيف يتأثر التفكير بالشعور و كيف تتغلب علي ذلك ( الكورت الاداري المتقدم )
- قواعد التفكير و بناء التفكير المتوازن
- علوم التفكير و العوامل المؤثرة علي الادراك
- قواعد التنبؤ العلمي و المنطقي و تحليلها
- ادارة المستقبل و استثمار الماضي MANAGEMENT A & F
- القبعات الستة في التفكير HATS SIX
- اقسام الدماغ و قدرات العقل BRAIN LEFT & RIGHT
- احدث الدراسات في التفكير التحليلي الشاهل ( دي بونو , هارفن اوكا , توني بوزان )

#### أساليب التدريب:

- المحاضرات القصيرة
- الحوار والنقاش
- التمارين الفردية والجماعية
- التدريبات العملية

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 