


## الإتجاهات الحديثة في الإتصال والتعامل مع الآخرين في تطوير الأداء

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
١٨ فبراير - ٢٢ فبراير ٢٠٢٤	٣٢٠٠ دبي	



المركز البريطاني للتدريب  
info@britishtc.org

### أهداف البرنامج:

في نهاية هذه الدورة سيكون كل مشارك على معرفة بالموضوعات التالية:

- إعطاء فكرة أساسية عن أهمية القيادة.
- تطوير الذات
- إظهار القدرات الذاتية لدى المشاركين
- تعلم خطوات العلية الإدارية
- تحسين الأداء الوظيفي
- التدرب على مهارة التخطيط وبيان أهميته.
- معرفة صفات الاجتهاد الناجح
- كيفية بناء فريق العمل وصفات الفريق الناجح.
- الإلهام بهارة الحوار والنقاش وأثرها في القيادة
- التحفيز وتأثيره في تحسين الأداء الوظيفي
- اتخاذ القرارات وحل المشكلات

- التحفيز والأجور والتقييم الفعال

## المحتويات:

- فن التعامل مع الآخرين
- القيادة
- القيادة لغة
- القيادة في الاصطلاح
- المهارات الأساسية لإدارة الذات وتحسن الأداء

## أولاً : القدرة على التخطيط:

- مفهوم التخطيط
- فوائد التخطيط
- معوقات التخطيط
- خطوات عملية التخطيط
- تهرين

## ثانياً: إجادة التعامل مع الآخرين "مهارات الاتصال":

- مفهوم وأهمية الاتصال
- النموذج البسيط لعلمية الاتصال
- النموذج المركب لعلمية الاتصال
- الطرق الرئيسية للاتصال
- عوامل تزيد من فاعلية الاتصالات
- تهرين
- المهارات السلوكية التسع في الاتصال الشخصي الفعال

## ثالثاً : مهارات الحوار وإدارة النقاش:

- آداب الحوار
- صفات الحوار الناجح
- وسائل تقوية مهارة الحوار

## رابعاً : فن إدارة الوقت:

- إدارة الوقت عادة
- مصفوفة إدارة الوقت
- تهرين
- إدارة الأولويات

## خامساً : تشكيل وإدارة الفريق الجماعي

- أبرز خصائص فريق العمل
- مسؤوليات الفريق
- مهارات أعضاء الفريق
- صفات الفريق الناجح
- معوقات العمل مع الفريق
- مهارة الإنصات وقواعدها

## سادساً: إدارة الاجتماعات:



- ملخص المراحل التي يمر بها الاجتماع
- سابقاً: حل المشكلات واتخاذ القرارات
- مراحل عملية حل المشكلات
- فوائد المشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات
- أسباب المشاركة في صنع القرار
- اتخاذ القرارات وحل المشكلات

## سابعاً علاقات الموظفين (تحفيز، أجور وتقييم الأداء):

- جوائز الخدمة الطويلة
- إدارة إستطلاعات رأي الموظفين
- برامج تقييم الأداء
- حوافز الموظف المهيز

## أساليب التدريب:

- الرحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 