

## المهارات التنظيمية لإدارة عمليات الطوارئ

بتاريخ	الرسوم (\$)	اسطنبول	سجل الآن
٠٥ يناير - ٠٩ يناير ٢٠٢٥	٣٥٠٠		

### الأهداف:

1. تعريف الأزمات .
2. تسلسل مهام فريق الأزمات.
3. مستويات إدارة الأزمات أساليب تناول الكوارث والأزمات .
4. التخطيط للأزمات والتحصير للجهول.
5. الاتصالات خلال وبعد حالات الطوارئ.

### المشاركون:

المدراء العموميون ومدراء الإدارات ورؤساء الأقسام .

### المحتويات:


- إدارة المخاطر.
- خطط الطوارئ المختلفة .
- مدراء الأزمات والطوارئ.
- إستراتيجية اتخاذ القرارات تحت الضغوط.
- تقنيات واستراتيجيات تطبيق خطط الطوارئ، الإنذار المبكر، الإخلاء، البحث والإنقاذ، العناية الطبية، التعامل مع الضحايا، إيواء اللاجئين، التعامل مع المساعدات، تقييم الخسائر.

- إدارة الأزمات والكوارث في الموقف المفاجئ.
- تشكيل اللجان العليا والفرعية لإدارة إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- واجبات قائد فريق إدارة خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- مفهوم الإخلاء للهباني والمنشآت الكبيرة والهامة.
- كيفية احتساب سعة وقدرة الهذائل والمخارج للهباني على استيعاب خروج شاغليها بكفاءة.
- مفهوم جاهزية ساحات التجمع والهلاجئ.
- الإجراءات الفنية ما قبل وما بعد الكارثة أو الأزمة.
- أهم الإجراءات الإدارية ما بعد حالة الطوارئ.
- الأساليب الحديثة في إعداد خطط الطوارئ ( الهامة / الأهداف ) .
- سمات وخصائص إعداد خطط الطوارئ .
- المفاهيم العلمية والعملية لعمليات ( الإنقاذ □ الإخلاء □ الأزمة □ الكوارث ) .
- آلية التنسيق الفوري مع الجهات المعنية بالدولة عند حدوث الطوارئ .
- التقنيات اللازمة للتعامل مع الأزمات والطوارئ السريعة.
- خطوات التعامل مع الأزمة والمواقف الطارئة .
- فنون التعامل مع الأزمات والمواقف الطارئة التي تحدث في عالم العصر .
- متابعة أعمال الإخلاء وتوفير كافة السبل لحماية المناطق أثناء الطوارئ .
- حالات الطوارئ وكيفية إعداد خطط الإخلاء.
- نحو نظام وقائي ضد الأزمات والكوارث وخطط الطوارئ لها .
- الدور الجديد لخدمات الوسائل الإعلامية في التوعية والإرشاد للخدمات الطوارئ .
- المعايير التي تحكم نظر العمل في أجهزة الأمن بالمنشآت عند الطوارئ والأزمات وعمليات الإنقاذ والإخلاء .
- الأساليب الحديثة لتنمية المهارات الهيدانية لرجل الأمن في مواجهة الأزمات والمواقف الأمنية لحالات الإنقاذ والإخلاء المختلفة الطارئة .
- التدابير الوقائية التي يلزم لحماية المنشآت وتأمينها ضد الحوادث والتخريب في أوقات الطوارئ .
- لأساليب الأمنية لتنفيذ خطط (الطوق الأمني) ودعم خطط التفيتيش والإخلاء في أوقات الطوارئ .
- المعايير التي تحكم سير العمل بغرفة العمليات بالمنشأة في أوقات الطوارئ والأزمات ، والأسلوب العلمي والعملية لإدارة العمليات وتنفيذ خطط الانتشار والإخلاء وقت الطوارئ .
- أجهزة الأمن في إحكام السيطرة النفسية عند عمليات الإنقاذ وحالات المصابين وأعمال الإخلاء لدى العاملين .
- خطة الكافحة وهو صفاتها وما يلحق بها من خطط فرعية للإخلاء والتجمع بهكان أمن ، وبث الطهانية في النفوس لتفادي حالات الزعر العام .

- الكوارث وأنواعها المختلفة وكيفية التعامل مع الكارثة ( حالة تطبيقية ) .
- الاستعداد لمواجهة الكوارث وعمليات الإخلاء وحالات الإنقاذ ( هادية - معنوية ) .
- التعرف على دور الاقهار الصناعية في تعزيز خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء .
- كيفية الاعداد والإلهام التام بكافة الجوانب التطبيقية والعملية لأساليب إعداد خطط الطوارئ والتعامل مع الأزمات والمواقف الطارئة ومتابعة أعمال الأخطاء وعمليات الإنقاذ .
- استراتيجيات رفع الكفاءة الإدارية للمسؤولين في مواجهة المواقف المهنية المختلفة بما يحقق السيطرة والقدرة على التحكم في عمليات الإنقاذ والإخلاء وخطط الطوارئ لمواقف الأزمات .
- دور غرف السيطرة التقنية ودورها في منظومة اعداد وتطبيق خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء .
- ورشة عمل عن دور المختصين وأصحاب القرار في المؤسسات الحكومية والخاصة على اعتبار إدارة الكوارث والأزمات كجزء من التخطيط الاستراتيجي من أجل تقليل الخسائر المستقبلية المترتبة عن وقوع كوارث .
- ورشة عمل عن طبيعة الكوارث والعمليات المتعلقة بإدارتها والتخفيف منها والمسؤوليات والأدوار للمشاركين في إدارتها .
- تهرين مكتبي للتعامل مع كارثة حريق في داخل المباني .

## أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 

info@britishtc.org 

www.britishtc.org 