

## مهارات تنمية العمل الجماعي



أهداف البرنامج:

تنمية روح العمل الجماعي بين المشاركين ، وزيادة درجة تماسك المجموعة ، وتأصيل قيم فريق العمل وتوحيد الرؤية بين أعضاء الفريق مما يزيد من فاعلية فرق العمل وتقليل الاحتكاك والنزاع بين الفرق داخل المجموعة من خلال وحدة الرؤية.

المشاركون:

إلى جميع الشباب الراغبين في اكتساب واتقان مهارات النجاح وتحقيق الأهداف من خلال التعاون والعمل الجماعي كفريق عمل متماスク لتحقيق الأهداف المستقبلية.

المحتويات:

## **أولاً : طبيعة فرق العمل وأهميتها :**

**خصائص فرق العمل وعناصر تواصكها .**

- **أنواع فرق العمل.**
- **مزاجاً العمل الجماعي.**
- **مساوئ العمل الجماعي.**
- **تأثيرات الجماعات غير الرسمية.**

**ثانياً : الاتصالات بين أفراد الجماعة :**

**معنى الاتصال الفعال بين أعضاء فريق العمل**

- **عملية الاتصال الفعال وتكويناتها .**
- **مهارة التحدث .**
- **مهارة الإنصات . مهارة إرجاع الأثر .**
- **التغلب على فجوة الاتصال و معوقات الاتصال**
- **مهارة و معالجة القلق الاتصالي . معوقات الاتصال بين أفراد المجموعة .**
- **أساليب تحسين الاتصالات بين أفراد المجموعة .**

**ثالثاً : القيادة الفعالة لفرق العمل :**

- **أنماط القيادة .**
- **القيادة التبادلية لفرق العمل .**
- **القيادة التحويلية لفرق العمل .**
- **بناء فريق العمل المتكامل.**
- **إدارة اجتماعات فريق العمل.**
- **أساليب تحفيز فريق العمل.**
- **إدارة شبكات فرق العمل.**

**رابعاً : طرق اتخاذ القرارات الفعالة داخل المجموعة :**

## **أساليب اتخاذ القرارات بين الفرد والمجموعة .**

- **معوقات اتخاذ القرارات الفعالة للمجموعات .**
- **تمرين جماعي : الطرق المختلفة لاتخاذ القرارات .**
- **تمرين جماعي : التعاون / التنافس / العمل الفردي.**

**خامساً : إدارة ومواجهة النزاع والصراعات بين أعضاء فرق العمل :**

### **مفهوم الصراع التنظيمي .**

- **مكونات الصراع التنظيمي ومصادره .**
- **أنواع الصراعات التنظيمية .**
- **مراحل عملية الصراع .**
- **طرق معالجة الصراع بين أفراد المجموعة .**
- **أساليب منع الصراع على مستوى المجموعة .**
- **أسباب فشل فرق العمل وإدارة الصراع داخل فريق العمل .**
- **طرق ونظم إثابة وعقاب فرق العمل وميزات وعيوب كل طريقة .**

### **أساليب التدريب:**

- **المحاضرة القصيرة**
- **النقاش و الحوار**
- **العمل ضمن مجموعات**
- **التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.**

00971504646499   
info@britishtc.org   
www.britishtc.org 