

## مهارات التواصل والتفاعل مع الآخرين

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
٠٣ مارس - ٠٧ مارس ٢٠٢٤	٣٥٠٠ كواللهبور	



### الهدف العام:

في نهاية هذه الدورة سيكون كل مشارك على معرفة بالموضوعات التالية:

- اكتساب معارف عامة عن السلوك الإنساني وصفاته ودوافعه.
- تنمية مهارات الإصغاء والاتصال غير الشفهي
- تدريب المشتركين على الأدوات والأساليب التطبيقية لتحليل وتقييم أنماط اتصالهم وتعاملهم مع الآخرين.
- تنمية المهارات السلوكية والشخصية للتعامل مع الرؤساء والمهنيين والزلاء

### المستفيدون:

السادة رؤساء الأقسام وجهي السادة المشرفين ونوابهم ورؤساء الوحدات الوظيفية وجهي السادة

المرشدين لشغل وظائف رؤساء الأقسام والإدارة الإشرافية الراغبين في اكتساب وإتقان مهارات الاتصال الفعال.

محتويات البرنامج:

أولاً : المفهوم العام للسلوك الإنساني وصفاته ودوافعه ونتائجه:

- تحليل السلوك الإنساني وسيكولوجياته.
- نموذج الاتصال الفعال ( المكونات ◻ المراحل ◻ التغذية العكسية
- تعرف على الحاجات الغير مشبعة والوثرية في تعاملاتك مع الآخرين (حالة عملية).

ثانياً : مهارات وفنون الاتصال الفعال:

- مهارات الاستماع والإنصات.
- مهارات التحدث وإجراء الحوار الفعال.
- مهارات الاتصال غير الشفهي (الحركات الجسدية) تعلم كيف تقرأها وكيف ترسلها.

ثالثاً: الأدوات والأساليب المستخدمة لتحسين العلاقات مع الآخرين:

- تحليل أجزاء الذات ثلاثية الأبعاد Analysis Transaction.
- العلاقات التبادلية (المكاملة والمتقاطعة والخفية)
- تعرف على نهج شخصيتك أثناء الاتصال والتعامل مع الآخرين في العمل (حالة عملية).
- تحليل الأسلوب الاجتماعي Analysis Stile Social كأداة فعالة للاتصال بالآخرين.
- الصفات الرئيسية المؤثرة على نهج الأسلوب الاجتماعي.
- تعرف على أسلوبك الاجتماعي في العمل وكيفية تعديله للتوافق مع الآخرين (حالة عملية).


رابعاً : المهارات السلوكية والشخصية للتعامل مع الزملاء.

خامساً : المهارات السلوكية والشخصية للتعامل مع الرؤوسيين.

سادسا : المهارات السلوكية والشخصية للتعامل مع الرؤساء .

أساليب التدريب:

- الرقاصرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 

info@britishtc.org 

www.britishtc.org 